

### Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

#### a. Opdrachtgever:

de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.

#### b. Leverancier:

de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

#### c. Informatiedragers:

magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

### Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden den zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten.
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

### Artikel 3: Offertes

1. De offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, aansluitend aan de afgegeven datum.

### Artikel 4: Annulering

1. Bij annulering van de opdracht zowel door opdrachtgever als leverancier zal te allen tijde 50 % van het factuurbedrag in rekening worden gebracht.
2. Wanneer de opdrachtgever na ondertekening van de overeenkomst langer dan 14 dagen niet voor de benodigde input zorgt om de website, webshop, app te maken zijn wij gerechtigd ten minste 80% van de factuurwaarde in rekening te brengen.

### Artikel 5: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. Niet in de overeenkomst opgenomen zijn op aanvraag a € 40,- per uur.

### Artikel 6: Prijswijzigingen

1. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:

stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverlasten sociale verzekeringen, aan de met andere arbeidsvoorwaarden vermoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheids-heffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopie, onduidelijke schetsen/ productfoto's, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerapparatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en soortgelijke door de opdrachtgever die de leverancier tot meer we werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn op grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
3. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de in inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

### Artikel 7: Betalingstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 8 dagen na factuurdatum, Zo zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De factuur zal per e-mail worden aangeleverd (het e-mailadres wat bij de overeenkomst is aangegeven zal gehandhaafd worden). Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
2. De opdrachtgever is te allen tijde ongeacht de overeengekomen betalingscondities voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daar op zonder moeite

verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende worden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zeker aangevuld dienen te worden.

- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd.
- De leverancier is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daar op verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders, incassobureaus en griffierskosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste van 15 % van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 150,-.
- Betalingsherinneringen worden door de leverancier uiterlijk binnen twee weken na facturatie dan wel betaald hadden moeten zijn aan de opdrachtgever verzonden. Mocht de betaling achterwege blijven dan is de leverancier gerechtigd zonder verdere kennisgeving de website offline te zetten alsmede zijn overige verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld.

### **Artikel 10: Onderzoek bij aflevering**

- De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
- De opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 2 werkdagen na aflevering voor teksten en 5 werkdagen voor websites. Geen reactie wordt gezien als een akkoord.

### **Artikel 11: Inhoud en wijziging overeenkomst**

Inhoudelijke wijzigingen zijn alleen mogelijk na overeenstemming beide partijen. Tevens vastgelegd in een (aanvullende) overeenkomst. Dan wil schriftelijke bevestiging.

### **Artikel 12: Zet-, druk- of andere proeven**

- De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.

- Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven, kleurstellingen, ontwerp en layout.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

### **Artikel 13: Afwijkingen**

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopie of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef/kleurstellingen, ontwerp, layout, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

### **Artikel 14: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten**

- De leverancier is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de leverancier onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier getoonde monster en de later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materialen of producten.

### **Artikel 15: Hosting/domeinnamen:**

- Indien in de offerte opgenomen hosting geldt de overeenkomst hosting voor 1 jaar, met stilzwijgende verlenging van 1 jaar, ingaande op tekendatum (offerte). Met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, ingaande na het eerste jaar.
- Het abonnementsstarief wordt aan het ingaande jaar vooraf in rekening worden gebracht, d.m.v.

- factuur per e-mail (gehanteerde e-mail adres conform bij opgegeven overeenkomst).
- De server is gemiddeld 99% van zijn in de lucht. Leverancier kan nooit en ten nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het offline zijn van de server tenzij er een aparte SLA overeenkomst is afgesloten.
  - Leverancier kant nooit en te nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gederfde inkomsten bij de opdrachtgever wanneer de server van de leverancier offline staat tenzij er een aparte SLA overeenkomst is gesloten.
  - Wanneer de opdrachtgever niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek van de leverancier om de overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, heeft leverancier tevens het recht om de opdrachtgever tijdelijk uit te sluiten van de hostingservices in die zin dat Leverancier alsdan het recht heeft de website tijdelijk 'offline' te zetten totdat de opdrachtgever alsnog gehoor geeft aan dit verzoek van de leverancier binnen een in dit kader door de leverancier gestelde redelijke termijn. De met het offline zetten en weer in werking stellen van de website gemoeide kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
  - Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zich te gedragen in strijd met de etiquette inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden; informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische c.q. erotische inhoud; waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode voor voornoemde websites. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met betrekking tot mishandeling of dierenleed. dan wel op enige wijze reclame te maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud. zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden; reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming". via de dienstverlening van de leverancier aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van de leverancier dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder doch niet uitsluitend verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker' programma's. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend of racistisch van aard is; zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens leverancier en/of derden. Via de dienstverlening van de leverancier aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met het oneigenlijk gebruik van de naam van de leverancier dan wel op andere wijze aan te sporen tot c.q. zich bezig te houden met activiteiten die op enige andere wijze schadelijk kunnen zijn voor de goede naam van de leverancier.
  - Het is de opdrachtgever eveneens verboden, zonder uitdrukkelijke toestemming van de leverancier, op de website een MP3-homepage te exploiteren. ingeval leverancier dit constateert, is zij gerechtigd, zonder de opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te stellen, over te gaan tot verwijdering van deze homepage.
  - Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de leverancier eveneens gerechtigd de website al dan niet tijdelijk offline te zetten ingeval er sprake is van gewichtige redenen zodanig dat van Leverancier niet kan worden verlangd de dienstverlening voort te zetten. De leverancier zal de opdrachtgever alsdan op voorhand hierover informeren.
  - Het is de opdrachtgever verboden om de server van de leverancier waar de website wordt gehost zelfstandig of door derden te (laten) benaderen. Een en ander op straffe van een, zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling, opeisbare boete van **€ 3.500,00** per overtreding van dit verbod. Alle directe toegang tot de hostingserver is uitdrukkelijk aan de leverancier voorbehouden.
  - De opdrachtgever vrijwaart de leverancier ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de opdrachtgever gebruik maakt van de door de leverancier geleverde hostingservices.
  - De leverancier is voor haar dienstverlening mede afhankelijk van het internet, haar serviceprovider en haar telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid c.q. toegankelijkheid ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van de leverancier.
  - In verband met hetgeen in het vorige lid van dit artikel is opgenomen, kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van het internet niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week. De leverancier is nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade die verband houdt met de niet volledige beschikbaarheid van het internet c.q. met overige storingen van het internet.
  - Voor domeinnamen vastgelegd door de opdrachtgevers zal de leverancier geen overeenkomst voor afsluiten, c.q. onderhoud kunnen plegen.
  - Dommeinnamen vastgelegd door de leverancier op basis van een overeenkomst. Zullen als abonnementstarief aan het ingaande jaar vooraf in rekening worden gebracht, d.m.v. factuur per e-mail (gehanteerde e-mail adres conform bij

opgegeven overeenkomst). Tevens geldt hier wel het recht op onderhoud.

### **Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten**

1. De leverancier garandeert dat de door haar geleverde diensten en/of zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, auteursrechten, modelrechten en/of andere rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door de leverancier moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding, in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgelegd dat een door de leverancier geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hiervoor bedoeld, zal de leverancier, naar haar keuze na overleg met de opdrachtgever de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op het desbetreffende recht c.q. de door haar ontwikkelde website zodanig aanpassen dat hierdoor niet langer inbreuk wordt gemaakt dan wel een licentierecht ter zake verwerven zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. De opdrachtgever verliest evenwel het recht op de hiervoor aangeduide prestaties, indien hij de leverancier niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in deze bepaling bedoeld, heeft geïnformeerd dat de leverancier in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.
2. De eigendom en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de website inclusief de eventuele updates berusten en blijven berusten bij de leverancier, dan wel de oorspronkelijke maker c.q. rechthebbende. De opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
3. Ontwerpen van de leverancier mogen niet zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande, schriftelijke toestemming van de leverancier worden toegepast op andere uitingen, dan die in de overeenkomst zijn omschreven.
4. Het is de leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

### **Artikel 17: Inschakeling derden**

Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de leverancier het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

### **Artikel 18: levering**

1. Voor oplevering van de website, webshop, app dient de volledige factuur betaald te zijn tenzij anders is overeengekomen.
2. Na oplevering van de website, webshop, app verschaffen wij de inloggegevens en alle andere benodigde gegevens voor het zelf kunnen beheren van de website, webshop, app. Na aanlevering van de inloggegevens is leverancier niet meer

verantwoordelijk voor eventuele fouten, updates, of fouten gemaakt door opdrachtgever. Als er na levering van de inlog details aanpassingen gedaan dienen te worden om welke reden dan ook zullen wij de gemaakte kosten extra in rekening brengen.

3. Specifiek opgegeven c.q. overeengekomen levertijden en termijnen waarbinnen de website moet zijn opgeleverd c.q. de overige diensten en/of zaken moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de leverancier haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dan kan leverancier hiervoor niet in gebreke worden gesteld. Het nadrukkelijk afgesproken termijn geldt nog steeds als indicatie omdat wij niet van te voren kunnen inschatten welke problemen wij bij de ontwikkeling van onze diensten tegen kunnen komen.
4. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen diensten te verlenen c.q. de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken aan de opdrachtgever te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, blijft de opdrachtgever de overeengekomen prijs c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele andere kosten aan de leverancier verschuldigd.
5. De leverancier is bevoegd om ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden c.q. de overeengekomen dienstverlening te starten.
6. Indien tijdens de uitvoering van de door de leverancier aangenomen opdracht blijkt, dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan de leverancier niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal de leverancier de opdrachtgever hierover informeren en met hem in overleg treden over wijziging van de opdracht zodanig dat de uitvoering hiervan wel mogelijk wordt. Een en ander, tenzij de uitvoering van de opdracht ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De leverancier heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door de leverancier verrichte werkzaamheden, geleverde diensten of gemaakte kosten. Voor het deel wat de leverancier niet kan leveren hij de leverancier niet voor aansprakelijk worden gesteld.
7. Alle onkosten welke door de leverancier worden gemaakt ten verzoeken van de opdrachtgever komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8. De leverancier heeft een inspanningsverplichting de overeenkomst op een zorgvuldige wijze en zo snel mogelijk uit te voeren alsmede hierbij de belangen van de opdrachtgever naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een bruikbaar resultaat.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en in de door de leverancier voorgeschreven vorm aanleveren van teksten, afbeeldingen, informatie e.d. ten behoeve van de website. Aanlevering dient in ieder geval digitaal te geschieden. Bij aanlevering van de teksten, afbeeldingen, informatie e.d. op een andere dan deze voorgeschreven wijze is de leverancier gerechtigd de hieruit voortvloeiende (extra) werkzaamheden tegen het geldende uurtarief bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Ingeval deze werkzaamheden naar schatting meer dan 2 uur in beslag zullen nemen, zal de leverancier de opdrachtgever hierover informeren en hem eenmalig in de gelegenheid stellen de teksten, afbeeldingen, informatie e.d. alsnog digitaal aan te leveren.
10. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties c.q. toestemmingen bij de rechthebbende voor de door de opdrachtgever aan te leveren teksten, afbeelding en, informatie e.d. zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.

### Artikel 19: acceptatie

1. Alvorens met de productie van de website kan worden begonnen dient de opdrachtgever zijn goedkeuring te verlenen aan een design voor deze website. Na voornoemde goedkeuring zijn geen designwijzigingen meer mogelijk.
2. De leverancier zal de te ontwikkelen website conform de daartoe opgestelde en overeengekomen specificaties gebruiksklaar aan de opdrachtgever opleveren.
3. De leverancier doet allereerst een levering van de website. Na deze oplevering heeft de opdrachtgever een termijn van 2 werkdagen voor teksten en 7 werkdagen voor een website om eventuele wijzigingen c.q. correcties, niet zijnde designwijzigingen, aan Leverancier door te geven. De wijzigingen c.q. correcties dienen zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk door de opdrachtgever aan de leverancier te worden gemeld. Mondeling doorgegeven wijzigingen c.q. correcties dienen schriftelijk door de opdrachtgever te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever binnen de genoemde termijn geen wijzigingen of correcties aan de leverancier heeft doorgegeven, wordt de website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd.
4. Door de opdrachtgever conform het vorige lid van dit artikel doorgegeven wijzigingen c.q. correcties zullen door de leverancier zo spoedig mogelijk na ontvangst van de melding van de opdrachtgever worden doorgevoerd. Hierna volgt opnieuw een oplevering onder dezelfde condities als omschreven in het vorige lid van dit artikel.

5. Eventuele door de wederpartij aangegeven wijzigingen c.q. correcties na de in lid 4 van dit artikel bedoelde hernieuwde oplevering of een eventuele volgende oplevering kunnen slechts betrekking hebben op die aspecten waarvoor de opdrachtgever bij de eerste Oplevering wijzigingen c.q. correcties heeft doorgegeven. Alle aspecten ten aanzien waarvan de opdrachtgever bij de eerste oplevering geen opmerkingen had, worden geacht uitdrukkelijk te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever. Ingeval de opdrachtgever hierin alsnog wijzigingen en/of correcties wenst door te voeren kan dit slechts geschieden met instemming van de leverancier. De leverancier is alsdan bovendien gerechtigd hiervoor meerkosten in rekening te brengen.
6. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel wordt de website eveneens geacht automatisch en volledig te zijn opgeleverd indien de website openbaar gemaakt of op domein gesteld is.

### Artikel 20: Garanties

1. De leverancier zal gedurende een periode van 1 (een) maand na implementatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het, door toedoen van de leverancier, niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.
2. De opdrachtgever dient de leverancier schriftelijk van dergelijke gebreken op de hoogte te stellen.
3. De leverancier behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan de leverancier ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten, dan wel indien de gebreken zijn veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

### Artikel 21: Updates, onderhoud en service

1. Leverancier verleent geen onderhoud, updates meer nadat de dienst volledig is opgeleverd tenzij in een apart SLA contract (dit is niet het standaard contract) overeengekomen. Eventuele updates naar nieuwere versies van software in 1 van onze diensten zitten dus niet in de standaard gesloten overeenkomst. Hier dient echt een aparte SLA overeenkomst voor ondertekend te worden.
2. Indien er een SLA contract is afgesloten zal gedurende de looptijd van het abonnement de leverancier aan de opdrachtgever de overeengekomen updates alsmede de overeengekomen onderhouds- en overige diensten verlenen.
3. De overeengekomen updates met betrekking tot de website zullen door de leverancier telkens zo spoedig mogelijk worden uitgevoerd. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting van de leverancier nu de leverancier voor het uitvoeren van de updates mede afhankelijk is van de tijdige medewerking van de opdrachtgever.

4. De in het kader van de update door te voeren wijzigingen dienen door de opdrachtgever op de door de leverancier aangegeven wijze, in de door de leverancier aangegeven vorm en op het tussen partijen overeengekomen tijdstip te worden aangeleverd. Ingeval de wijzigingen op een andere dan de aangegeven wijze aan de leverancier worden aangeleverd, is de leverancier gerechtigd de hieruit voor haar voortvloeiende extra werkzaamheden aan de opdrachtgever te factureren conform de alsdan geldende uurtarieven van de leverancier, ongeacht of Leverancier gerechtigd is voor de werkzaamheden met betrekking tot de update zelf kosten te berekenen.
5. Verzoeken met betrekking tot overige servicediensten c.q. met betrekking tot overeengekomen onderhoudsdiensten van De leverancier dienen door de opdrachtgever per mail bij de leverancier te worden ingediend.

### Artikel 22: Overmacht

1. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stop-zetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energie-opwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoer- beperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

### Artikel 23: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
2. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
3. De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

4. De leverancier is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie, heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
5. Indien de leverancier terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze der de dient te voldoen.
6. De leverancier kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens -en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van de leverancier, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haarzelf, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
7. Ook in het geval de leverancier de afgesproken diensten niet kan leveren is de leverancier niet aansprakelijk, behoudens wanneer het niet leveren van de desbetreffende diensten het gevolg is van een aan de leverancier toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedsferen van de leverancier lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van de leverancier en de telecommunicatieleverancier van de leverancier. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedsfeer en verantwoordelijkheid van de leverancier, zodat de leverancier ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.
8. De leverancier kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de website of anderszins welke schade is toegebracht door derden met gebruikmaking van de internetfaciliteiten die door de leverancier aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, zoals bijvoorbeeld -doch niet uitsluitend -middels spam, virussen, hackpogingen etc.
9. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de op de website geplaatste teksten, afbeeldingen c.q. overige informatie en vrijwaart de leverancier voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. De leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de website.
10. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de leverancier uit welken hoofde ook beperkt tot

het factuurbedrag van de door de leverancier geleverde diensten over de periode dat deze diensten niet beschikbaar waren.

11. Bij een overeenkomst c.q. abonnement met een langere looptijd dan 6 maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste 6 maanden verschuldigde prijs c.q. abonnementsvergoeding te vermeerderen met de voor de overeenkomst verschuldigde opstartkosten.
12. De opdrachtgever verliest diens rechten jegens de leverancier en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de leverancier tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover de opdrachtgever de leverancier niet binnen 7 dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan de leverancier gerichte aangetekende brief van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten.
13. Voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van de leverancier of van een derde namens de leverancier strijdig gebruik van het geleverde door de opdrachtgever; voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever niet conform de door de leverancier of door een door de leverancier ingeschakelde derde gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld; voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, informatie of informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan de leverancier zijn verschaft en/of voorgeschreven; voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.
14. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is de leverancier nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de leverancier gesloten verzekering. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de leverancier tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

### **Artikel 24: Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moest worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan

beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Al hetgeen de opdrachtgever aan de leverancier ter beschikking stelt in verband met de door de leverancier te verlenen diensten en uit te voeren werkzaamheden, blijft onherroepelijk eigendom van de opdrachtgever. De leverancier staat ervoor in dat alle software, informatiedragers en informatie slechts uitsluitend door de leverancier worden gebruikt binnen het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
4. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel te houden.

### **Artikel 25: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging, onder curatele stelling of aan de andere kant de beschikkingsonbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de (voorlopige) surseance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

### **Artikel 26: Toepasselijk recht**

De overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

